



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5000

**DATOS ESTADÍSTICOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO APLICADA EN EL PERIODO 2019
DE LA GESTIÓN DEL PERIODO 2018.**

Población Evaluada: 96.78%

Código	Nombre de la competencia.	Totales	Negativas	Sin brecha	Positivas	NR
C01	Adaptación al cambio.	166	4.2 c/ cien	81.3 c/ cien	10.2 c/ cien	4.2 c/ cien
C02	Autonomía.	515	6.4 c/ cien	80.2 c/ cien	8.2 c/ cien	5.2 c/ cien
C03	Capacidad de organización.	1095	5.7 c/ cien	70.0 c/ cien	20.5 c/ cien	3.8 c/ cien
C04	Capacidad para aprender e investigar.	1962	3.6 c/ cien	72.4 c/ cien	20.1 c/ cien	3.9 c/ cien
C05	Compromiso y calidad organizacional.	3333	1.7 c/ cien	73.1 c/ cien	22.0 c/ cien	3.3 c/ cien
C06	Comunicación asertiva.	1286	3.4 c/ cien	75.0 c/ cien	17.4 c/ cien	4.2 c/ cien
C07	Creatividad.	58	1.7 c/ cien	50.0 c/ cien	44.8 c/ cien	3.4 c/ cien
C08	Destreza Manual.	1331	5.6 c/ cien	83.5 c/ cien	8.6 c/ cien	2.3 c/ cien
C09	Iniciativa.	3333	2.2 c/ cien	73.0 c/ cien	21.4 c/ cien	3.5 c/ cien
C10	Liderazgo.	191	10.5 c/ cien	75.9 c/ cien	9.4 c/ cien	4.2 c/ cien
C11	Manejo de información confidencial.	200	1.5 c/ cien	89.0 c/ cien	5.0 c/ cien	4.5 c/ cien
C12	Negociación.	307	5.5 c/ cien	75.9 c/ cien	13.7 c/ cien	4.9 c/ cien
C13	Orientación de servicio al cliente.	3333	1.4 c/ cien	78.1 c/ cien	17.1 c/ cien	3.4 c/ cien
C14	Pensamiento estratégico.	205	8.3 c/ cien	79.5 c/ cien	7.8 c/ cien	4.4 c/ cien
C15	Pensamiento lógico - analítico.	876	5.9 c/ cien	77.7 c/ cien	11.8 c/ cien	4.6 c/ cien
C16	Relaciones interpersonales.	57	0.0 c/ cien	77.2 c/ cien	21.1 c/ cien	1.8 c/ cien
C17	Tolerancia al trabajo bajo presión.	949	1.8 c/ cien	75.9 c/ cien	18.7 c/ cien	3.7 c/ cien
C18	Trabajo en equipo.	963	2.4 c/ cien	89.6 c/ cien	5.6 c/ cien	2.4 c/ cien
Total	En promedio	1120	4.0 c/ cien	76.5 c/ cien	15.7 c/ cien	3.8 c/ cien

Elaborado por: Lic. Greddy Nájera Navarro
Aprobado por: Licda. Magnolia Morgan Lewis
Teléfono: 2242-5908 / 2242-5522